

REFERENCJE

Atagor Sp. z o.o. to profesjonalny dostawca technologii w zakresie budowy i remontów rurociągów oraz izolacji przeciwkorozyjnych. Spółka istnieje od 2005 roku, działa głównie w Polsce i Europie Środkowej. Nasze produkty wspierają branże takie jak gazownictwo, wydobywanie, energetyka, przemysł morski, elektrotechnika, przemysł i budownictwo. Klientom dostarczamy powłoki przeciwkorozyjne, materiały kompozytowe, elementy rurociągów, ochronę katodową i inne. Firmę wyróżniają innowacyjne technologie, zaawansowane metody pracy wykwalifikowanych specjalistów oraz zachowanie wysokiego poziomu jakości zgodnego z międzynarodowymi normami. Wysokie standardy spełniają także nasi dostawcy usług zewnętrznych.

Z Grupą Kotrak współpracujemy od 2013 roku. Wybraliśmy tę firmę, ponieważ zależało nam na kompleksowej opiece nad naszymi systemami (Comarch ERP XL i Comarch ERP Optima), serwerem i bazą danych. Poszukiwaliśmy usługodawcy, który będzie ekspertem w swojej dziedzinie. Przewagą firmy Kotrak było skupienie wszystkich usług w jednym miejscu, przy zachowaniu wysokiego poziomu dbałości o jakość i bezpieczeństwo naszych danych. Ze względu na poufne informacje technologiczne w naszym przedsiębiorstwie, niezwykle cenimy sobie pewność w tym obszarze.

Grupa Kotrak administruje serwerem i bazą danych z automatycznie wykonywaną kopią, dzięki czemu możemy pracować zdalnie i nie obawiamy się o stabilność systemu. Dodatkowo dla naszych handlowców zbudowano od podstaw spersonalizowane raporty ze spotkań z klientami, których niezwykłą zaletą jest bieżące tworzenie się zestawień po każdorazowej synchronizacji. Rozwiązanie to zaowocowało wyraźnym zwiększeniem wydajności pracy i szybkości reakcji, a także usprawnieniem procesu kontroli wizyt. Kotrak samodzielnie wykonuje także coroczny upgrade oprogramowania co powoduje, że nie musimy obawiać się o przeoczenie terminu aktualizacji.

Nieustanna asysta, kompetentne wsparcie techniczne i fachowe porady ekspertów to cechy wyróżniające naszą współpracę. Właśnie dlatego pragniemy polecić Grupę Kotrak jako profesjonalnego partnera z szerokim wachlarzem kompleksowych usług.

Dariusz Jan Wilk
Prezes Atagor Sp. z o.o.

