



REFERENCJE

CJC Furniture Ltd to firma istniejąca na angielskim rynku od 2010 roku. Zaczynaliśmy od rzeczy małych – mały showroom i magazyn, asortyment oraz czteroosobowy zespół. Dziś jesteśmy rozpoznawalną firmą, której zaufały dziesiątki tysięcy klientów. Posiadamy liczny zespół pracowników, trzy magazyny, 1700m² powierzchni reklamowej oraz ponad 10.000 pozycji w sprzedaży.

Dewizą CJC Furniture Ltd od zawsze była najwyższa satysfakcja klienta. Kierując się tą zasadą, każdego dnia doskonalimy zarówno ofertę jak i personel, by upewnić się, że każdy, kto zdecyduje się na zakup, uzyska należytą opiekę na każdym kroku. Dzięki doświadczonym, kompetentnym kierowcom i monterom, dostarczamy zamówienia na terenie całej Wielkiej Brytanii.

Współpracę z firmą Kotrak rozpoczęliśmy w 2017 roku od wdrożenia programu Comarch ERP Optima. Zwróciliśmy się o pomoc w uporządkowaniu dokumentów oraz informacji przetwarzanych w naszej firmie. Wcześniej korzystaliśmy z wielu mniejszych programów, arkuszy Excel, a część dokumentów nie występowała w formie elektronicznej. Chcieliśmy uporządkować przepływ danych w firmie, dlatego zdecydowaliśmy się na wdrożenie następujących modułów systemu Comarch ERP Optima:

- Comarch BI +,
- Comarch CRM +,
- Comarch Handel +,
- Comarch Kasa / bank,
- Comarch Serwis.

Specjaliści firmy Kotrak dopasowali zakres działania programu do potrzeb naszego przedsiębiorstwa, poszerzając jego funkcjonalność, poprzez wdrożenie odpowiednich dodatków oraz niezbędnych konfiguracji. Obecnie używamy wersji Optimy na dwunastu licencjach.

Dodatkowo korzystamy z usługi **Comarch IBARD**. To wielofunkcyjne narzędzie do backupu, przechowywania oraz współdzielenia danych w chmurze. Korzystanie z niego zapewnia nam backup danych firmowych, ich bezpieczne przechowywanie, możliwość udostępnienia i współdzielenia danych firmowych.

Jesteśmy w stałym kontakcie z pracownikami firmy Kotrak, którzy wspierają nas w działaniu systemu oraz modernizowaniu jego funkcjonalności zgodnie z potrzebami firmy. Korzystamy ze stałego wsparcia technicznego, które sprawia, że program działa bezawaryjnie, a wszelkie udogodnienia są wprowadzane na bieżąco.

CJC FURNITURE LTD
 Justyna Polinska
 431 The Junction Road
 Birmingham B24 8HJ
 Tel: 0121 327 8529. 0121 327 8529
 www.cjcfurniture.co.uk
 VAT No. 152 8117 23



REFERENCE

CJC Furniture Ltd is a company that has been operating on the English market since 2010. We started the tiny shop with as little as 4 workers. Now, after 8 years, we pride ourselves on a 17 000 square foot showroom, 3 warehouses, dozens of workers, and tens of thousands of happy customers all over the United Kingdom.

The motto of CJC Furniture Ltd has always been the highest customer satisfaction. Guided by this principle, every day we improve both the offer and the staff to make sure that everyone who decides to make a purchase receives proper care at every step. Thanks to experienced, competent drivers and assemblers, we deliver orders throughout the UK.

We started our cooperation with Kotrak in 2017 with the implementation of the Comarch ERP Optima program. We asked for help in organizing documents and information processed in our company. Previously, we used many smaller programs, Excel spreadsheets, and some of the documents were not in digital form. We wanted to organize the data flow in the company, which is why we decided to implement the following modules of the **Comarch ERP Optima** system:

- Comarch BI +,
- Comarch CRM +,
- Comarch Handel +,
- Comarch Kasa / bank,
- Comarch Serwis.

Kotrak specialists adjusted the scope of the program to the needs of our company, extending its functionality by implementing appropriate additions and necessary configurations. We currently use the version of Optima with 12 licenses.

Additionally, we use the **Comarch IBARD**. It is a multifunctional tool for backup, storage, and sharing of data in the cloud. Using it provides us with a backup of company data, their safe storage, the possibility of sharing company data.

We are in constant contact with Kotrak specialists, who support us in the operation of the system and modernization of its functionality by the company's needs. We use constant technical support, which ensures that the program works flawlessly, and all improvements are introduced up to date.

CJC FURNITURE LTD
Justyna Zwolinska
431 Colburn Road
Birmingham B24 8HJ
Tel: 0121 327 8592, 0121 327 8529
www.cjcfurniture.co.uk
VAT No. 152 8117 23