

Warszawa, 27.11.2014

Referencje

Firma Ciech Trading S.A. wchodzi w skład Grupy Chemicznej Ciech, która jest jednym z liderów europejskiego rynku chemicznego, skupia ponad 30 firm, znajduje się w pierwszej pięćdziesiątce największych organizacji gospodarczych w Polsce. Ciech Trading S.A. jest wiodącym, polskim dystrybutorem surowców i produktów chemicznych oraz odczynników.

Wdrożenie w Ciech Trading systemu Comarch ERP XL umożliwiło integrację oraz unowocześnienie środowiska IT. System wspiera pełny cykl realizacji zamówień, procesów sprzedaży, transportu, zapewnia obsługę kontrolingu oraz wymusza stałą optymalizację procesów biznesowych w całym przedsiębiorstwie. System zwiększył konkurencyjność firmy poprzez nowe możliwości analizy efektywności dystrybucji na poziomie jej planowania, realizacji i rozliczania. Zintegrowany system informatyczny wspomagający zarządzanie zapewnia dostęp do informacji dotyczących realizacji poszczególnych procesów biznesowych zachodzących w Spółce. Wykonawcą projektu informatycznego została firma Kotrak Bis z Grupy Kotrak.

Pierwszy etap implementacji obejmował standardowe funkcjonalności zintegrowanego systemu Comarch ERP XL z zakresu ofertowania, zamówień, sprzedaży, gospodarki magazynowej. W kolejnym etapie specjaliści z Grupy Kotrak wdrożyli kastomizowane rozwiązania biznesowe w obszarze:

- CRM, stworzono mechanizm eksportujący wiadomości z programu Outlook do systemu Comarch ERP XL i przypisujący je do odpowiednich kontaktów.
- Zamówień, gdzie priorytetem było zoptymalizowanie procesu ofertowania, poprzez zbudowanie dedykowanej funkcjonalności „Kalkulatora rentowności”. Rozwiązanie to, daje możliwość kalkulacji na etapie tworzenia Oferty najbardziej rentownej ceny na oferowane towary handlowe. Dzięki temu ceny na ofertach sprzedaży uwzględniają wszystkie koszty bezpośrednie i koszty pośrednie transakcji.
- B2B, wdrożono Pulpit Kontrahenta, dzięki któremu Klienci Ciech Trading mogą za pomocą przeglądarki internetowej złożyć zamówienie, reklamację, monitorować stan swoich płatności.
- Dystrybucji, które umożliwiły kompleksową obsługę zleceń transportowych. Pracownicy Ciech Trading S.A mają kompleksową informację związaną z procesem logistyki transportowej firmy tj. etap realizacji dostaw towarów handlowych poszczególnych transakcji, informacji o przewoźniku, kosztach transakcji logistycznej.
- Raportowania, wielowymiarowe raportowanie takie jak transakcje sprzedaży oraz zakupu, procesów logistycznych, działań CRM, wiekowania zapasów oraz wiekowania należności klientów.

Podstawową korzyścią płynącą z wdrożenia systemu jest znacząca poprawa w zakresie dostępności informacji ekonomicznych i szybkości ich pozyskiwania przez kadrę zarządzającą i pracowników.

Bez wątplenia możemy zarekomendować system Comarch ERP XL. Jednocześnie Grupę Kotrak polecamy jako firmę wdrożeniową, posiadającą kompetentną kadrę specjalistów oraz doświadczenie w każdym obszarze biznesowym funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU



Tomasz Grzela