

20 sierpnia 2018

Royal De Heus Animal Nutrition to producent o wiodącej pozycji w przemyśle produkującym pasze dla zwierząt. Firma została założona w 1911 roku (jako kontynuacja firmy z młynami produkującymi mąkę, założonej około 1711 r.) i przez lata, z lokalnej firmy, rozrosła się w ogromny, międzynarodowy koncern. Aktywnie działamy na ponad 50 rynkach w Europie, Azji, Azji Środkowej, Afryce i Ameryce Łacińskiej.

Dzięki szybkiemu rozwojowi, Grupa Royal De Heus znalazła się w TOP 15 dostawców pasz. W celu podtrzymania wysokich standardów oraz ciągłego budowania przewagi konkurencyjnej, De Heus musiał zadbać o najwyższy poziom standaryzacji procesów biznesowych w obrębie grupy. Nie mogliśmy także zapomnieć o równoczesnym dostosowywaniu się do lokalnych uwarunkowań rynkowych i wprowadzaniu nowych technologii.

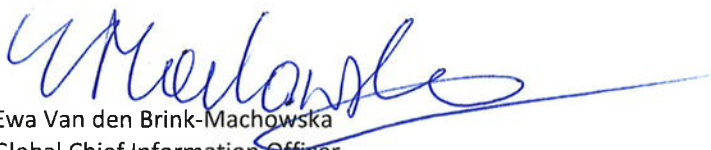
Budowę spójnego systemu IT, który odpowiadałby na wszystkie nasze potrzeby, rozpoczęliśmy wspólnie z firmą Kotrak w 2005 roku. Kotrak dokonał wdrożenia oraz stale pełni asystę techniczną nad systemem Comarch ERP XL. Jednocześnie stworzył dla nas, wciąż rozbudowuje i sprawuje bieżącą opiekę nad dedykowanym pakietem aplikacji DH Apps. Pakiet, zbudowany w oparciu o najnowsze technologie, łączy w sobie funkcje wielu typów systemów, takich jak WMS i MES. DH Apps są zintegrowane z systemami ERP różnych dostawców oraz urządzeniami.

DH Apps składają się z 3 poziomów:

- 1) **DH Holding (centrala)** - dane przedsiębiorstwa są odpowiednio walidowane, filtrowane oraz dystrybuowane do 10 krajów na 4 kontynentach. System odpowiedzialny jest również za agregację danych otrzymywanych z poziomów operacyjnych i zarządzanie danymi podstawowymi (MDM – Master Data Management). Ujednolicone informacje wyświetlane są w postaci rozbudowanych raportów umożliwiających odpowiednią analizę.
- 2) **DH Country (kraj)** - krajowy system centralny do zarządzania, agregacji i dystrybucji danych w ramach struktury biznesowej oraz rozszerzenia branżowych funkcjonalności systemów ERP. System zarządza strategicznymi danymi przedsiębiorstwa w ramach struktury biznesowej firmy, zapewniając przy tym ich spójność pomiędzy wieloma fabrykami.
- 3) **DH Plant (fabryka)** - system działa w 33 fabrykach zlokalizowanych na 4 kontynentach (Ameryka Południowa, Afryka, Europa, Azja) w 13 krajach (Brazylia, RPA, Egipt, Serbia, Polska, Czechy, Holandia, Rosja, Birma, Wietnam, Indie, Hiszpania, Portugalia). Grupa posiada 55 fabryk i w następnych 9-ciu system jest teraz wdrażany. Aplikacja integruje się z systemami trzecimi w każdej fabryce: systemy sterowania produkcją (Production Control Systems), systemy laboratoryjne (Laboratory Information Management Systems), wagi najazdowe (Weighbridges). System obsługuje załadunek i rozładunek, elektroniczny obieg dokumentów, magazyn i kontrolę jakości.

Zaproponowane przez Kotrak systemy IT pomagają nam skutecznie realizować założone cele biznesowe, prognozować z odpowiednim wyprzedzeniem możliwe skutki oraz dostosowywać działania do bieżącej sytuacji na wszystkich rynkach. Profesjonalne oprogramowanie przyczyniło się do efektywniejszego wykorzystywania zasobów i zarządzania nimi, zwiększenia poziomu sprzedaży oraz podwyższenia poziomu zadowolenia naszych klientów.

Rekomendujemy Kotrak jako firmę zajmującą się kompleksową obsługą informatyczną, kompetentną asystą, tworzeniem oprogramowania dedykowanego, wdrażaniem oprogramowania gotowego, rozszerzaniem jego funkcjonalności oraz integrowaniem z systemami trzecimi lub urządzeniami.



Ewa Van den Brink-Machowska
Global Chief Information Officer
DE Heus Animal Nutrition B.V.