

REFERENCJE

Grembox Sp. z o.o. to producent i ogólnopolski sprzedawca opakowań kartonowych, przekładek na palety, tacek tekturowych, kopert papierowych i bąbelkowych, taśm pakowych, folii stretch, kartonów do przewodów. W szerokiej gamie produktów dostępnych od ręki znajdują się opakowania dopasowane do wymogów wiodących firm kurierskich. Grembox oferuje także możliwość zamawiania opakowań na wymiar. Firma doradza swoim klientom w doborze odpowiednich opakowań, ich wytrzymałości, gramatury i innych właściwości.

Grembox codziennie sprzedaje tysiące produktów, co jest związane z koniecznością sprawnego obsługiwanie ogromnej liczby zamówień. W związku z tym poszukiwaliśmy systemu ERP, który będzie cechować się sporą wydajnością. Nasza firma potrzebowała także doradztwa w zakresie optymalnego wykorzystywania systemu ERP i maksymalizacji zysku. Dodatkowo Grembox poszukiwał partnera, który zintegruje oprogramowanie ERP z już posiadany e-sklepem IdoSell. Celem było usprawnienie procesu wymiany kluczowych informacji i dokumentów pomiędzy aplikacjami.

Zdecydowaliśmy się na wdrożenie systemu Comarch ERP XL ze względu na jego dostosowanie do polskich przepisów prawnych, rozbudowane funkcjonalności, a także szerokie możliwości integracji z innym oprogramowaniem i możliwość wprowadzania dedykowanych dodatków programistycznych.

Po analizie ofert dostawców usług IT, we wrześniu 2018 roku zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą **Kotrak S.A.** Aby usprawnić naszą codzienną pracę, Kotrak wdrożył kilka rozwiązań informatycznych stanowiących kompleksową odpowiedź na nasze wyzwania: **gotowe oprogramowanie Comarch ERP XL i dedykowany WMS, a także przeprowadził integrację systemu ERP z posiadany przez nas sklepem internetowym.**

Wdrażanie i uruchamianie oprogramowania odbywało się bardzo wygodną dla nas metodą sprintową: na początku ustalaliśmy zakres zgodnie z naszymi bieżącymi potrzebami, a następnie przygotowywane było i konfigurowane odpowiednie rozwiązanie informatyczne. Nasi pracownicy byli szkoleni z obsługi, a później konkretna aplikacja była uruchamiana. Mogliśmy także liczyć na powdrożeniowe wsparcie asysty Kotrak S.A.

Podobnie było ze wzrostem liczby użytkowników systemu - w kolejnych etapach, wraz z rozwojem naszej firmy, decydowaliśmy się na kolejne licencje dostępowe. Kotrak udziela nam także wsparcia informatycznego w związku z kolejnymi wyzwaniami, przed którymi staje nasza firma – na przykład wtedy, gdy w 2020 roku niespodziewanie zwiększyło się zapotrzebowanie na kartonowe opakowania z powodu pandemii i stanęliśmy przed koniecznością obsługi jeszcze większej liczby zamówień niż wcześniej.

Moduły systemu Comarch wdrażane były stopniowo. Najpierw zaczęliśmy pracować na części magazynowej i handlowej (wraz z obsługą fakturowania i sprzedaży paragonowej). Na kolejnym etapie zaczęliśmy wykorzystywać moduły kadrowe i płacowe, a następnie część księgową (razem ze środkami trwałymi, sprawozdaniem) i raportową (BI Point).

Wdrożone moduły oprogramowania Comarch:

- Comarch ERP XL Administracja
- Comarch ERP XL Sprzedaż, razem z modułem Reklamacje
- Comarch ERP XL Zamówienia
- Comarch ERP XL e-Sprawozdania
- Comarch ERP XL Środki Trwałe
- Comarch ERP XL Zamówienia
- Comarch ERP XL HR
- Comarch BI Point Start
- Comarch Obsługa terminalowa drukarek fiskalnych

Kotrak S.A. przeprowadził również integrację wdrożonego oprogramowania ERP z e-sklepem. Dzięki temu poziom stanów magazynowych na sklepie na bieżąco oddaje rzeczywisty stan z systemu ERP.

Następnie przeprowadzono synchronizację dokumentów pomiędzy aplikacjami. Po wykonaniu zamówienia i wysłaniu produktów przez Grembox do klienta, tworzone są dokumenty WZ, faktury sprzedaży lub paragony. Następnie wykonywana jest synchronizacja z Comarch ERP XL do sklepu, dzięki czemu każdy klient po wejściu w listę zamówień może podejrzeć także wydruk dokumentu związanego z konkretnym zamówieniem.

Integracja pomiędzy dedykowaną aplikacją GremSystem, Comarch ERP XL a sklepem e-commerce, umożliwia także zarządzanie kartą towaru. Po jej zapisaniu, każdy towar wysyłany jest na sklep wraz z indywidualnie przypisanymi do niego parametrami. Dzięki temu klienci Grembox od razu widzą nowy towar w dostępnej ofercie online. Ten rodzaj integracji będzie jeszcze rozwijany o większą liczbę synchronizowanych danych pod nową maskę, a także o nowe filtry do szukania produktów. Towar trafia także do Comarch ERP XL oraz systemu magazynowego WMS.

Oprogramowanie wdrożone przez Kotrak S.A. spełniło wszystkie oczekiwania firmy Grembox, ponieważ umożliwia bieżącą kontrolę statusów realizacji zamówień sprzedaży, stanowi stabilną platformę do monitorowania przepływów handlowych w czasie rzeczywistym i udrażniania ich oraz, dzięki dodatkom raportowym w postaci BI Point, stało się również skutecznym sposobem raportowania zarządczego przedsiębiorstwa. Comarch ERP XL z powodzeniem został zintegrowany zarówno z zewnętrznym systemem sklepu internetowego, jak i dedykowanym oprogramowaniem WMS.

Kotrak S.A. przygotowuje i rozwija systemy zgodnie z aktualnymi kierunkami wzrostu naszego przedsiębiorstwa, a także świadczy usługi asysty technicznej całego ekosystemu aplikacji Comarch oraz dedykowanych aplikacji emMag WMS i Grem System.

Wdrożone oprogramowanie zapewnia firmie Grembox liczne korzyści, między innymi:

- usprawnienie realizacji zamówień i płynne zarządzanie licznymi dokumentami zakupów,
- ułatwienie obsługi posprzedażowej klientów, np. ewidencji reklamacji,
- mniejszą liczbę popełnianych błędów dzięki temu, że system automatycznie przenosi powtarzalne informacje i nie wymaga przepisywania ich ręcznie,
- pełną kontrolę stanów magazynowych, co pozwala na obniżenie kosztów oraz optymalizację przestrzeni magazynu.

Serdecznie polecamy firmę Kotrak S.A. jako profesjonalnego partnera informatycznego. Kotrak nie ogranicza się jedynie do wdrożenia oprogramowania, ale służy także nieocenioną pomocą w rozwoju systemów i dostosowywaniu aplikacji do dynamicznej sytuacji rynkowej.



Mateusz Bochenek

Prezes Zarządu Grembox Sp. z o.o.