

**Referencje dla Kotrak S.A. programu Comarch ERP Optima i Comarch e-Sklep**

Instalator to hurtownia elektryczna zajmująca się przede wszystkim sprzedażą hurtową i detaliczną materiałów elektroinstalacyjnych polskich i zagranicznych producentów. W naszym sklepie klienci mogą kupić takie produkty jak: kable, przewody, rozdzielnie elektryczne, osprzęt elektryczny, wentylatory czy oprawy oświetleniowe. Najważniejsze wartości dla naszej firmy to szybkość realizacji zamówień, dbanie o zadowolenie klientów i posiadanie szerokiego asortymentu produktów.

Z firmą Kotrak współpracujemy od 2019 roku. Wspólne działania rozpoczęliśmy od uporządkowania danych w systemie **Comarch ERP Optima**. Zgłosiliśmy się po pomoc specjalistów, ponieważ zauważyliśmy problemy związane z wydrukiem dokumentów z programu Optima, integracją drukarek fiskalnych z systemem oraz konfiguracją poszczególnych modułów programu. Potrzebowaliśmy również wsparcia podczas aktualizacji programu Comarch ERP Optima oraz Menadżera Kluczy.

Obecnie korzystamy z następujących modułów systemu Comarch ERP Optima:

- Comarch ERP Optima Analizy BI,
- Comarch ERP Optima CRM Plus,
- Comarch ERP Optima Handel,
- Comarch ERP Optima Kasa/Bank,
- Comarch ERP Optima Księga Handlowa,
- Comarch ERP Optima Środki Trwałe,
- Comarch ERP Optima Płace i Kadry,
- Comarch ERP Optima Obsługa terminalowa drukarek fiskalnych.

W 2021 roku z pomocą specjalistów Kotrak wdrożyliśmy **Comarch e-Sklep**. Zespół Kotrak zajmował się następującymi działaniami związanymi z uruchomieniem sklepu online:

- integracją systemu Comarch ERP Optima z e-Sklepem,
- synchronizacją produktów,
- podstawową konfiguracją e-Sklepu umożliwiającą przyjmowanie zamówień.

Przeprowadzili dla nas również podstawowe szkolenie z panelu **Comarch e-Sklep** oraz poprawnej konfiguracji towarów wysyłanych na e-Sklep. Sprzedaż online prowadzimy już o ponad roku.

Z firmą Kotrak S.A. jesteśmy w ciągłym kontakcie w ramach wprowadzania zmian i rozwijania wdrożonych rozwiązań i polecamy współpracę z tą firmą. Jesteśmy zadowoleni również z działania usługi **Comarch e-Sklep** i programu **Comarch ERP Optima**.

**P.H.U. "INSTALATOR"**  
KRASNODEBSKA JADWIGA  
41-208 Sosnowiec, ul. Pastewna 8  
NIP: 632-116-49-03  
tel. 515 170 855 tel./fax 32 263 16 88

**Firma wdrażająca:**  
KOTRAK S.A.  
ul. Parczewskiego 25  
40-582 Katowice  
tel.: +48 32 35 12 700  
www.kotrak.com

**Dane klienta:**  
P.H.U. INSTALATOR JADWIGA KRASNODEBSKA  
ul. Pastewna 8  
41-208 Sosnowiec  
tel.: +48 32 292 43 85  
www.sklep.instalator.sosnowiec.pl