

Kraków, 12.01.2023 r.

## REFERENCJE

**Stalesia Sp. z o. o.** jest jednym z liderów wśród dystrybutorów wysokiej jakości stali nierdzewnej w Polsce. Oferujemy naszym klientom szeroką gamę produktów wykonanych z tego materiału. Stalesia Sp. z o.o. jest właścicielem marki Biga, sieci sklepów z odzieżą używaną i outletową oferującą swoim klientom doskonałej jakości odzież w niskiej cenie.

Rozwijając sklepy odzieżowe potrzebowaliśmy rozwiązania, które pozwoli nam usprawnić obsługę klienta oraz uprości procesy magazynowe. Wcześniej stosowane systemy przestały spełniać nasze oczekiwania.

Z firmą Kotrak S.A. współpracujemy od 2021 roku. Wspólne działania rozpoczęły się od przejęcia opieki nad programem Comarch ERP XL, a także rekonfiguracji tego systemu oraz zaplanowania procesów księgowych.

Korzystamy z następujących modułów Comarch ERP XL:

- Comarch ERP XL Administracja,
- Comarch ERP XL Sprzedaż,
- Comarch ERP XL Import,
- Comarch ERP XL Zamówienia,
- Comarch ERP XL Księgowość,
- Comarch ERP XL Środki Trwałe,
- Comarch ERP XL HR Kadry / Płace,
- Comarch ERP XL PPK,
- Comarch ERP XL Optima Kasa Bank Plus,
- Comarch ERP XL Moduł Reklamacje.

System Comarch ERP XL pozwala nam na sprawne prowadzenie procesów księgowych, a także wspomaga prowadzenie sklepów. Umożliwia tworzenie bazy produktów oraz kart produktowych, a także pozwala na szybkie wprowadzanie zmian.

Następnie specjaliści Kotrak S.A. pomogli nam we wdrożeniu oprogramowania firmy Insoft– Mini Market. Potrzebowaliśmy systemu sprzedażowego, który ułatwi nam zarządzanie siecią sklepów i pracą personelu. Aktualnie z oprogramowania Insoft korzystamy w ponad 60 naszych punktach sprzedażowych.

Obecnie w sklepach Biga korzystamy z następujących modułów systemu Insoft:

- PC-Market MM – Centrala Sieci Sklepów Mini-Market,
- Mini-Market – stanowisko kaso-magazynowe w wersji Pro,
- Moduł zdalnego zarządzania cenami,
- PC-Loyalty – System lojalnościowy i promocyjny,
- System Promocyjny PC-Loyalty,
- Obsługa kart płatniczych.

Systemy Insoft posiadają wiele funkcjonalności, które umożliwiają zarządzanie sklepem, a dodatkowo pozwalają podwyższyć jakość obsługi klienta, czy realizować kupony zniżkowe oraz programy lojalnościowe. Aby zapoznać się z możliwościami programu Insoft Mini Market specjaliści Kotrak przeprowadzili szkolenia dla naszego zespołu, przeszkolono około 70 osób, dodatkowo odbyło się szkolenie z modułu programu PC-Market Centrala. Wprowadzenie wymienionych rozwiązań ułatwia wykonywane inwentaryzacji, ponieważ wcześniej nasi pracownicy przeprowadzali je ręcznie.

Zespół Kotrak wykonał dla nas również integrację systemów Comarch ERP XL i Insoft oraz dedykowaną aplikację do obsługi sortowni, która zoptymalizowała i ułatwiła nasze działania w tym obszarze. Integracja pozwoliła na sprawny import dokumentów między programami. Wdrożono dla nas również integrację kart płatniczych z terminalami sprzedażowymi, co umożliwiło bezproblemowe przetwarzanie płatności bezgotówkowych. Wskazane narzędzia pozwoliły zoptymalizować i uprościć pracę na magazynie, a także ułatwić wystawianie dokumentacji.

Zdecydowaliśmy się również doposażyć nasze sklepy w następujące urządzenia współpracujące z wdrożonymi systemami:

- drukarki fiskalne Thermal XL 2,
- terminale komputerowe dotykowe POS,
- wagi,
- czytniki kodów.

Specjaliści Kotrak zajmują się serwisem oraz asystą techniczną, zakupionych w ich punkcie urządzeń, a także systemów Comarch ERP oraz Insoft Mini-Market. Firma działała kompleksowo i była odpowiedzialna zarówno za wdrożenie, optymalizację, a także przebieg szkoleń i asystę techniczną. Wprowadzone rozwiązania doprowadziły do unowocześnienia naszych sklepów, uzyskania kontroli nad towarami a przede wszystkim usprawniło pracę personelu i proces obsługi klientów. Uważamy firmę Kotrak S.A. za partnera godnego zaufania, z którym warto współpracować.

WICEPREZES  
ZARZĄDU  
*Mirosława Lis-Iwańska*  
Mirosława Lis-Iwańska

12.01.2023 r.

## REFERENCE

Stalesia Sp. z o. o. is one of the leaders among distributors of high-quality stainless steel in Poland. We offer our clients a wide range of products made of this material. Stalesia Sp. z o.o. is the owner of the Biga brand, a chain of second-hand and outlet clothing stores offering its customers excellent quality clothing at a low price.

When developing clothing stores, we needed a solution that would allow us to improve customer service and simplify warehouse processes. Previously used systems no longer met our expectations.

Thanks to Kotrak, we use the following Comarch ERP XL modules:

- Comarch ERP XL Administration,
- Comarch ERP XL Sales,
- Comarch ERP XL Import,
- Comarch ERP XL Orders,
- Comarch ERP XL Accounting,
- Comarch ERP XL Fixed Assets,
- Comarch ERP XL HR / Payroll,
- Comarch ERP XL PPK,
- Comarch ERP XL Optima / Bank Plus,
- Comarch ERP XL Complaints Module.

The Comarch ERP XL system permits the conduct of accounting processes efficiently and supports the running of stores. It enables you to create a database of products and product cards and allows fast changes.

Then the specialists of Kotrak S.A. helped us implement the Insoft - Mini Market software. We needed a sales system that would make it easier for us to manage the chain of stores and the work of our staff. We currently use Insoft software in more than 60 of our sales points.

Currently, in Biga, we use the following Insoft system modules:

- PC-Market MM - Mini-Market Store Network Headquarters,
- Mini-Market - cash and warehouse stand in the Pro version,
- Remote price management module,
- PC-Loyalty - Loyalty and promotional system,
- PC-Loyalty Promotion System,

- Service of payment cards.

Insoft systems have many functionalities that allow you to manage the store and additionally allow you to increase the quality of customer service or to use discount coupons and loyalty programs. To learn about the possibilities of the Insoft Mini Market program, Kotrak specialists conducted training for our team. There was training in the PC-Market Centrala program module for 70 people. The solutions mentioned above improve inventories because our employees previously did this job manually.

The Kotrak team also integrated Comarch ERP XL and Insoft systems and a dedicated sorting application that optimized and facilitated our activities in this area. The integration allowed for the efficient import of documents between programs. We have also implemented the integration of payment cards with sales terminals, which enabled the trouble-free processing of cashless payments.

The indicated tools made it possible to optimize the work in the magazine and made it easier to issue documentation.

We also decided to equip our stores with the following devices compatible with the implemented systems:

- Thermal XL 2 fiscal printers,
- touchscreen computer POS terminals,
- scales,
- code readers.

Kottrak specialists provide service and technical assistance for purchased devices, Comarch ERP, and Insoft Mini-Market systems. The company operated comprehensively and was responsible for implementation, optimization, training, and technical assistance. The implemented solutions led to the modernization of our stores, gaining control over the goods and, above all, improving the work of staff and the customer service process. We consider Kottrak S.A. as a trustworthy partner. We also recommend the systems we use.

WICEPREZES  
ZARZĄDU  
*Mirosława Lis-Iwańska*  
Mirosława Lis-Iwańska