

Referencje dla Comarch ERP Optima

Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia to jedna z najważniejszych polskich orkiestr symfonicznych z historią sięgającą 1935 roku, a także wszechstronnie działająca instytucja kultury, prowadząca swoją działalność w Katowicach. Obecna siedziba posiada dwie sale koncertowe, dla 1800 słuchaczy oraz dla 300 osób. NOSPR, jako jedyna polska i jedna z dwóch w Europie Środkowo-Wschodniej instytucji, został przyjęty do międzynarodowej organizacji ECHO, skupiającej 21 najbardziej prestiżowych sal koncertowych w Europie. NOSPR jest organizatorem Festiwalu Prawykonawców *Polska muzyka najnowsza*, Festiwalu Katowice Kultura Natura oraz Międzynarodowego Konkursu Muzycznego im. Karola Szymanowskiego.

NOSPR poszukiwał dostawcy nowego oprogramowania księgowo-kadrowego w 2009 roku. Poprzednio posiadany system nie spełniał naszych oczekiwań. Wraz z zatrudnieniem nowej głównej księgowej, dokonano wyboru rozwiązania Comarch ERP Optima oraz zdecydowano o rozpoczęciu współpracy z firmą **Kotrak S.A.** Specjaliści zaproponowali nam konfigurację modułów oprogramowania oraz urządzeń spełniających wymagania sprzętowe.

Wdrożenie wybiegało poza standardową implementację kadrowo-płacową i było wymagające pod kątem różnorodności podatkowych pracowników. NOSPR zatrudnia dużą liczbę osób, które rozliczane są na specjalnych zasadach (praca artystyczna, prawa autorskie), a dodatkowo współpracuje z podwykonawcami zatrudnionymi na umowy o dzieło, gdzie należy zwrócić szczególną uwagę na rozliczenia podatkowe.

W pierwszej kolejności wdrożono moduły takie jak: Kasa/Bank, Księga Handlowa, Płace i Kadry, Środki Trwałe. Mogliśmy także skorzystać ze szkolenia dla pracowników, które pomogło nam nauczyć się w pełni wykorzystywać wdrożony system. Z biegiem lat, Kotrak S.A. zapewniał wsparcie techniczne dla oprogramowania, pomagał wdrażać nowe rozwiązania i kolejne moduły systemu: rozliczenia kasowe, ewidencję i inwentaryzację środków trwałych za pomocą skanerów, a także tworzenie raportów w Comarch ERP Optima Analizy BI.

Obecnie system Comarch ERP Optima jest stabilnym oprogramowaniem, spełniającym bieżące oczekiwania NOSPR. Ogromną zaletą firmy Kotrak S.A. jako partnera wdrożeniowego jest fakt, iż od początku dopasowywał program do oczekiwań, rozumiejąc nasze specyficzne potrzeby. Dzięki umowie serwisowej, Kotrak S.A. obejmuje naszą instytucję stałą kompetentną opieką asysty technicznej. Jesteśmy bardzo zadowoleni z faktu, że pozostajemy w bieżącym kontakcie i mamy gwarancję udzielenia pomocy w określonym czasie, co zapewnia stabilność naszej pracy. Możemy korzystać z konsultacji merytorycznych z wyspecjalizowanymi ekspertami w przypadku jakichkolwiek wątpliwości bądź napotkanych wyzwań w zakresie niestandardowej konfiguracji systemu.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima:


- Comarch Optima Kasa Bank Plus
- Comarch Optima CRM
- Comarch Optima Płace i Kadry
- Comarch Optima Faktury
- Comarch Optima Księga Handlowa Plus
- Comarch Optima Obieg Dokumentów
- Comarch Optima Środki Trwałe
- Comarch Optima Analizy BI
- Comarch e-Sprawozdania
- Comarch PPK Enterprise

"Oprogramowanie Comarch ERP Optima spełniło nasze oczekiwania w zakresie obsługi niestandardowych procesów kadrowo-płacowych. System pomaga nam spełnić bieżące wymagania prawne pod względem obsługi różnych form umów cywilnoprawnych, a także jest źródłem cennej wiedzy analitycznej dla dyrekcji NOSPR.

Wdrożenie zrealizowane przez firmę Kotrak S.A. przebiegło sprawnie, a bieżące wsparcie certyfikowanej asysty technicznej stanowi dla nas gwarancję bezpieczeństwa. Polecamy system Comarch ERP Optima oraz Kotrak S.A. jako profesjonalnego partnera IT, który dobrze rozumie specyfikę nawet najbardziej wymagającego biznesu."

**NARODOWA ORKIESTRA SYMFONICZNA
POLSKIEGO RADIA**
z siedzibą w Katowicach
40-202 Katowice, Plac Wojciecha Kilara 1
NIP 9542536813. REGON 240260206

Pieczęć firmy

**DYREKTOR
NOSPR**

Ewa Bogusz - Moore
Dyrektor (podpis)

Dane klienta:

Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego
Radia
Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice
32 73 25 300
<https://nospr.org.pl/>

Dane osoby kontaktowej:

Krystyna Sławicka
e-mail: k.slawicka@nospr.org.pl
telefon 32 73 25 306

Firma wdrażająca:

Kotrak S.A.
ul. Parczewskiego 25, 40-584 Katowice
604 526 261
<https://kotrak.com>